



## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

A continuación se incluyen las preguntas más frecuentes sobre nuestra autoridad y los pasos en el proceso de quejas. Para obtener información sobre lo que significa presentar una queja, lea [Disciplina Para Abogados en Washington](#). Si necesita un abogado, busque ayuda legal en [Recursos Para el Público](#).

### ¿Me pueden informar si un abogado está habilitado en Washington?

Sí. Para verificar el estatus de una licencia para ejercer la abogacía o para consultar los antecedentes disciplinarios públicos de un abogado, por favor consulte nuestro [Legal Directory](#).

### ¿Ustedes me pueden informar si un abogado tuvo sanciones disciplinarias?

Sí. Consulte el [Legal Directory](#) o comuníquese con el Secretario de la [Junta de Disciplina](#) para obtener copias de los registros disciplinarios públicos. Las acciones por [disability](#) (discapacidad) no son acciones disciplinarias; la mayoría de los aspectos de las acciones por discapacidad son estrictamente confidenciales.

### ¿Pueden ayudarme a comunicarme con mi abogado?

Sí. Si su abogado no le devuelve las llamadas que usted hace, escríbale y pídale que le llame. Por favor, presente un [Formulario de Solicitud de Asistencia](#) antes de presentar una queja contra su abogado relativa a un problema de comunicación.

### ¿Pueden ayudarme a que mi abogado me entregue mi expediente?

Sí. Un abogado no puede retener su expediente si este hecho interfiere en sus intereses jurídicos. Si su abogado no devuelve el expediente, escríbale a su abogado y pídale que lo haga. Además, vea la [Advisory Opinion 181](#) (Opinión Consultiva 181 del WSBA). Por favor, presente un [Formulario de Solicitud de Asistencia](#) antes de presentar una queja contra su abogado relativa a un problema con su expediente.

### ¿Me pueden ayudar si mi abogado manejó mal mi dinero?

Sí. Si luego de una investigación razonable usted piensa que su abogado manejó mal su dinero o sus bienes, debe actuar rápidamente. Presente una queja en nuestra oficina y busque asesoramiento jurídico independiente. Si usted piensa que su abogado cometió un delito, debe comunicarse con el departamento de policía o con el fiscal correspondiente a su localidad. Puede tener derecho a recibir una indemnización del [Client Protection Board](#). Puede solicitar una solicitud llamando al 206-443-9722.

### ¿Puedo presentar una queja para resolver mi conflicto sobre honorarios?

No. Usted no debe esperar recibir un reembolso de los honorarios por haber presentado una queja. Converse con su abogado si tiene alguna inquietud sobre los honorarios. Para obtener información sobre los centros de resolución de conflictos, por favor consulte en [Resolution Washington](#). La [Alternative Dispute Resolution Section](#) (Sección sobre Resolución Alternativa de Conflictos) del WSBA contiene un directorio de profesionales y organizaciones privadas que ofrecen el servicio de resolución alternativa de conflictos.

### **¿Puedo presentar una queja contra un juez?**

No en nuestra oficina. Nuestra oficina no puede considerar quejas presentadas contra jueces relativas a sus acciones en su carácter como tales. La [Commission on Judicial Conduct](#) (Comisión sobre Conducta Judicial; CJC) entiende en las cuestiones de mala praxis e incapacidad judicial. Vea [RPC 8.5\(c\)](#). Puede comunicarse con la CJC en P.O. Box 1817, Olympia, Washington 98507-1817. Las quejas contra los miembros de un tribunal administrativo deben presentarse al Chief Administrative Law Judge, Office of Administrative Hearings, P.O. Box 42488, Olympia, Washington 98504-2488. Las quejas contra jueces federales deben dirigirse al Clerk of the U.S. Court of Appeals, P.O. Box 193939, San Francisco, California 98119-3939. Las quejas contra miembros de un tribunal administrativo federal deben presentarse ante la agencia federal involucrada.

### **¿Puedo presentar una queja contra una persona que no tiene licencia para ejercer la abogacía?**

No. Nuestra oficina revisa quejas contra abogados. El Regulatory Services Department (Departamento de Servicios de Regulación) del WSBA recibe y revisa las quejas contra [Limited Practice Officers](#) (Oficiales de Práctica Limitada) y [Limited License Legal Technicians](#) (Técnicos Jurídicos de Licencia Limitada). La [Practice of Law Board](#) (Junta de Práctica Jurídica) revisa las quejas que alegan la práctica no autorizada de la ley.

### **¿Puedo presentar una queja contra un notario?**

No, no en nuestra oficina. Para verificar si una persona está habilitada para ejercer el derecho en Washington, consulte nuestro [Legal Directory](#). Para obtener más información, llame al 206-727-8207. Para obtener más información sobre notarios, le recomendamos que revise los sitios web del [Colegio de abogados de los Estados Unidos](#) (ABA) y de la [Oficina del Fiscal General de Washington](#).

### **¿Es la queja de que presento confidencial?**

Su queja es confidencial cuando la presenta, pero proporcionaremos la queja al abogado, y podemos presentarla a otros si investigamos su queja. En algunas circunstancias, como cuando una queja es ordenada a un procedimiento, toda la información relacionada con su queja puede convertirse en pública.

### **¿Puede el abogado cobrarme por el tiempo que lleva responder a una queja?**

No. En virtud de [ELC 2.13](#), un abogado no puede proceder a cobrar honorarios o recuperar los costos de un reclamante por responder a una queja.

### **¿Puede el abogado demandarme por declaraciones en la queja que él considere perjudiciales?**

No. En virtud de [ELC 2.12](#), las comunicaciones al consejo disciplinario que actúe bajo la autoridad del ELC son absolutamente confidenciales y no se podrá entablar un juicio contra un reclamante que proporciona información.

### **¿Puedo presentar quejas contra más de un abogado?**

Sí. Puede presentar varias quejas, pero cada queja será una cuestión independiente. Use un formulario de queja separado para cada queja. Esto se aplica tanto si nos envía la queja por correo postal o si la presenta en forma electrónica.

### **¿Puedo presentar una queja contra un bufete o una asociación de abogados?**

No. Las medidas disciplinarias se aplican a la licencia de un abogado en forma individual. Si envía una queja, consulte el [Legal Directory](#) para obtener información sobre las licencias

### **¿Qué puedo hacer si se desestima mi queja?**

Si su queja se desestima, puede solicitar una revisión por parte de un comité de revisión de la [Junta Disciplinaria](#), que está conformado tanto por abogados como por personas que no son abogados. Usted debe solicitar la revisión por escrito y enviarla por correo o entregarla dentro de un periodo de 45 días después de la fecha de la desestimación. Si su queja se desestima, generalmente destruimos el archivo tres años después de la fecha de desestimación original.

### **¿Qué sucede si solicito una revisión de mi queja desestimada?**

Un [Comité de Revisión](#) puede considerar la desestimación de una queja por parte del consejo disciplinario y mantener dicha desestimación, ordenar una investigación adicional, u ordenar otra acción. Le alentamos a enviarnos información adicional sin demora. Un comité de revisión toma una decisión basándose en los documentos presentados y luego presenta una orden sin una explicación detallada. Ni usted ni el abogado pueden asistir a una junta del comité de revisión, y las deliberaciones del comité de revisión no son públicas. No se puede apelar una decisión de un comité de revisión.

### **¿Qué significa "veredicto judicial de incorrección" en una carta de desestimación o una orden del comité de revisión?**

Un veredicto judicial de incorrección significa que un juez analizó la cuestión que usted planteó en su queja y decidió que hubo mala praxis por parte del abogado.

### **¿Qué sucede si ustedes investigan mi queja?**

Si investigamos su queja, reunimos información adicional. No podemos predecir cuánto tiempo tardará la investigación. Después de la investigación, el consejo disciplinario puede rechazar su queja o recomendar que un comité de revisión de la [Junta Disciplinaria](#) ordene una advertencia o una audiencia. En caso de una mala praxis menos grave, podemos tomar una medida alternativa para evitar que una queja se convierta en una sanción si un abogado acepta firmar un contrato alternativo condicional, el cual, si se completa con éxito, da lugar a la desestimación de la queja. Si un comité de revisión ordena una audiencia, un funcionario de audiencias designado tomará las decisiones que se aplicarán. Por lo general, usted puede asistir a cualquier audiencia relacionada con la queja, ya que las audiencias son públicas. Podemos llamarlo como testigo y pedirle que testifique bajo juramento.

### **¿Qué significa una medida alternativa?**

En caso de una mala praxis menos grave, podemos tomar una medida alternativa para evitar que una queja se convierta en una sanción si un abogado acepta firmar un contrato alternativo condicional, el cual, si se completa con éxito, da lugar a la desestimación de la queja. Si el abogado no completa un contrato alternativo condicional, la queja se readmite y podría dar lugar a una medida disciplinaria pública.